**1. Danh sách mức độ rủi ro trong dự án quản lý quán Coffee**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mã rủi ro | Mức độ | Rủi ro tiềm ẩn |
| R01 | 1 | Có sự xung đột giữa mục tiêu và chất lượng thể hiện, làm sao để cân bằng giữa tiến độ, chất lượng của dự án và yêu cầu của khách hàng. Chúng ta vừa phải tạo ra phần mềm đáp ứng được nhu cầu cơ bản bám sát thực tế, vừa phải tạo ra sự khác biệt cho phần mềm so với các phần mềm khác trên thị trường, tạo nên điểm nhấn, thu hút khách hàng. |
| R02 | 2 | Khó khăn về việc lựa chọn công nghệ chính để sử dụng. Phải chọn được công nghệ phù hợp, có người nhiều kinh nghiệm sử dụng để training cho các thành viên còn lại, hạn chế các lỗi gây ra khi học cách sử dụng. |
| R03 | 3 | Khó khăn trong việc thiết kế giao diện phù hợp cho phần mềm, phải thiết kế sao cho hợp lý, tối ưu về trải nghiệm cũng như màu sắc thu hút khách hàng. |
| R04 | 4 | Vấn đề về sử dụng cơ sở dữ liệu, nếu thiết kế không tốt sẽ ảnh hưởng lớn đến phần mềm, gây ra hao phí lớn về thời gian. Phải tham khảo cách tối ưu cơ sở dữ liệu của các dự án trước đó. |
| R05 | 5 | Rủi ro về việc hoàn thành dự án đúng tiến độ. Chúng ta phải ước tính chính xác về thời gian hoàn thành dự án. Tốt nhất nên phân chia các giai đoạn sao cho chi tiết nhất có thể. Đảm bảo hoàn thành đúng hạn. |
| R06 | 6 | Chúng ta có thể ước tính những nhiệm vụ đã biết cách thực hiện. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R07 | 7 | Chúng ta có thể ước tính những nhiệm vụ chưa biết cách thực hiện. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R08 | 8 | Chúng thể có thể ước tính dưới độ liên quan giữa các nhiệm vụ. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R09 | 9 | Chúng ta có thể hiểu sai các nghiệp vụ của phần mềm. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R10 | 10 | Chúng ta có thể định giá không chính xác tiến độ mãi cho đến khi nó quá trễ để phản ứng lại. Làm thế nào để tránh hoặc giảm nhẹ. |
| R11 | 11 | Có thể gặp khó khăn về công nghệ đã lựa chọn. |

**Ma trận xác suất cho dự án quản lý quán Coffee**

|  |
| --- |
| **XÁC SUẤT** |
| **Cao** | R07 | R05 | R01, R04 |
| **Trung Bình** | R08 | R03, R06 |  |
| **Thấp** |  | R11 | R02, R09, R10 |
|  | **Thấp** | **Trung Bình** | **Cao** | **TÁC ĐỘNG** |

**2. Bài học kinh nghiệm:**

**Thành công:** Sự thành công lớn nhất của dự án là hoàn thành kịp tiến độ, tạo ra được một phần mềm phù hợp với thực tế bên ngoài, cũng như có thể phát triển rộng hơn trong tương lai. Ngoài ra, việc khảo sát thực tế cũng giúp nhiều cho việc tiết kiệm chi phí phát sinh cho dự án vì đã giảm bớt lượng công việc không cần thiết.

**Thất bại:** Sự thất bại cần lưu ý trong dự án là việc chậm trễ cho việc cập nhật nghiệp vụ chính xác cho phần mềm. Bên cạnh đó việc không đồng nhất trong việc thiết kế cũng là một điểm tối cần quan tâm.

* Những bài học chính về quản lý từ dự án này:

**Quản lý phạm vi**: phạm vi phầm mềm phải sát với loại hình quán café trong thực tế (quy mô, số lượng nhân viên và cách thức vận hành).

**Quản lý nhân sự**: Phải có sự phân công chính xác và kịp thời trong quá trình phát triển dự án.

**Quản lý chi phí**: Việc đánh giá đúng phạm vi phần mềm và lượng công việc giúp giảm bớt đi chi phí đáng kể cho dự án.

**Quản lý rủi ro**: dự đoán các rủi ro, tham khảo ý kiến cấp đóng góp của cấp trên và những người có kiến thức về dự án trong nhóm.