**Danh sách mức độ rủi ro trong dự án quản lý quán Coffee**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mã rủi ro | Mức độ | Rủi ro tiềm ẩn |
| R01 | 1 | Có sự xung đột giữa mục tiêu và chất lượng thể hiện, làm sao để cân bằng giữa tiến độ, chất lượng của dự án và yêu cầu của khách hàng. Chúng ta vừa phải tạo ra phần mềm đáp ứng được nhu cầu cơ bản bám sát thực tế, vừa phải tạo ra sự khác biệt cho phần mềm so với các phần mềm khác trên thị trường, tạo nên điểm nhấn, thu hút khách hàng. |
| R02 | 2 | Khó khăn về việc lựa chọn công nghệ chính để sử dụng. Phải chọn được công nghệ phù hợp, có người nhiều kinh nghiệm sử dụng để training cho các thành viên còn lại, hạn chế các lỗi gây ra khi học cách sử dụng. |
| R03 | 3 | Khó khăn trong việc thiết kế giao diện phù hợp cho phần mềm, phải thiết kế sao cho hợp lý, tối ưu về trải nghiệm cũng như màu sắc thu hút khách hàng. |
| R04 | 4 | Vấn đề về sử dụng cơ sở dữ liệu, nếu thiết kế không tốt sẽ ảnh hưởng lớn đến phần mềm, gây ra hao phí lớn về thời gian. Phải tham khảo cách tối ưu cơ sở dữ liệu của các dự án trước đó. |
| R05 | 5 | Rủi ro về việc hoàn thành dự án đúng tiến độ. Chúng ta phải ước tính chính xác về thời gian hoàn thành dự án. Tốt nhất nên phân chia các giai đoạn sao cho chi tiết nhất có thể. Đảm bảo hoàn thành đúng hạn. |
| R06 | 6 | Chúng ta có thể ước tính những nhiệm vụ đã biết cách thực hiện. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R07 | 7 | Chúng ta có thể ước tính những nhiệm vụ chưa biết cách thực hiện. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R08 | 8 | Chúng thể có thể ước tính dưới độ liên quan giữa các nhiệm vụ. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R09 | 9 | Chúng ta có thể hiểu sai các nghiệp vụ của phần mềm. Làm thế nào để tránh hay giảm nhẹ. |
| R10 | 10 | Chúng ta có thể định giá không chính xác tiến độ mãi cho đến khi nó quá trễ để phản ứng lại. Làm thế nào để tránh hoặc giảm nhẹ. |
| R11 | 11 | Có thể gặp khó khăn về công nghệ đã lựa chọn. |

**Ma trận xác suất cho dự án quản lý quán Coffee**

|  |
| --- |
| **XÁC SUẤT** |
| **Cao** | R07 | R05 | R01, R04 |
| **Trung Bình** | R08 | R03, R06 |  |
| **Thấp** |  | R11 | R02, R09, R10 |
|  | **Thấp** | **Trung Bình** | **Cao** | **TÁC ĐỘNG** |